



**Spett.Le ISTITUTO SCOLASTICO**

**OGGETTO: CONTRATTO TECNICO AVVISO 1.4.1 ESPERIENZA NEL  
CITTADINO DEI SERVIZI PUBBLICI (SCUOLE APRILE-GIUGNO 2022) - PNRR**

Il presente documento descrive le modalità, criteri e servizi di progettazione e sviluppo compresi nel processo di adesione ai modelli standard di sito per le Scuole di ogni ordine e grado (esclusi Asili nido ed Università) dislocate su tutto il territorio nazionale, che consentiranno il miglioramento dell'esperienza utente dei servizi al cittadino tramite l'Investimento 1.4.1 - Esperienza del cittadino nei servizi pubblici.

In considerazione di quanto citato vi informiamo che: Progetto Horizon srl, offre la propria competenza ed esperienza per realizzare il sito web dell'Istituto Scolastico in conformità con gli standard tecnici e contenuti previsti dalla Direttiva Ministeriale e dalle recenti normative vigenti nel rispetto dei requisiti di accessibilità e usabilità richiesti per le PP.AA. (C.A.D. Regolamentato dall' AGID) con le seguenti indicazioni:

Proponendo sotto licenza aperta il software secondo le Linee Guida "acquisizione e riuso di software e riuso di software per le pubbliche amministrazioni seguendo:

CAD: Art. 69. (Riuso delle soluzioni e standard aperti),  
Art. 69. (Riuso delle soluzioni e standard aperti):

Libreria utilizzata è la versione più recente di 1.6. di Bootstrap Italia.

Le font utilizzate rispondono alle indicazioni presenti nel modello di sito web scolastico indicato da Designer Italia (titillium font adatto ai dislessici).

Il sito presenta un'architettura delle informazioni sia di primo che di secondo livello nell'ordine esatto descritto per una totale conformità al modello.

Il sito web presenta nel footer l'informativa sul trattamento dati personali in conformità con la normativa GDPR (Artt. 13 e 14, Reg. UE n. 679/2016)

il Sito web presenta Linee guida cookie ed altri strumenti di tracciamento (se presenti) come da pubblicazione in Gazzetta ufficiale n.163 9/07/2021 e registro dei provvedimenti n.231 del 10/06/2021

IL sito web dispone di un certificato HTTPS valido ed attivo.

### **Struttura:**

Il sito sarà formato da pagine dinamiche e cioè pagine (Php) che si appoggiano ad un Database My SQL che racchiude tutti i contenuti del sito.

Tale infrastruttura web/cloud che ospita il sito web, risponde ai requisiti descritti in conformità con la strategia CLOUD ITALIA servendosi di provider qualificati AGID:

Tipologia: IaaS - ID Scheda: IA-1852 - Tipologia: SaaS - ID Scheda: SA-729.

La soluzione proposta presenta infatti numerosi vantaggi, come ad esempio la possibilità di aggiornare autonomamente i contenuti e le pagine del sito, pubblicare files, link e banner pubblicitari, tramite un'area

Back Office online accessibile attraverso username e password.

Il risultato finale vede un prodotto che sarà conforme alle specifiche tecniche previste dal Nuovo Codice dell'Amministrazione Digitale (D.Lgs 179/2016 e poi con D.Lgs 217/2017), il tipo di programmazione utilizzata è conforme alle specifiche previste ed indicate nell'allegato tecnico n.2 relativo alla Misura 1.4.1. "Esperienza del cittadino nei servizi pubblici" - Scuole - Presente nella piattaforma Pa Digitale 2026, ivi comprese regole standard del W3C ed i requisiti di accessibilità previsti dalla Legge Stanca e sue integrazioni (L. 4/2004).

Al termine dei lavori verrà effettuata una verifica di conformità resa disponibile all'interno della piattaforma Padigitale2026.gov.it attraverso una checklist da compilare. Tale verifica sarà indispensabile per il raggiungimento dell'obiettivo "modello sito web delle Scuole" con relativa erogazione del finanziamento.

Le modifiche al database vengono effettuate tramite l'accesso ad un'area riservata del sito direttamente sul file in linea. In questo modo le variazioni apportate saranno immediatamente visibili dal sito. I vantaggi di questa soluzione sono la maggiore rapidità di intervento sui contenuti del sito e la possibilità di poter modificare le informazioni da qualsiasi computer senza la necessità di installare del software gestionale apposito ma semplicemente collegandosi come amministratori al sito web. Tutte le sezioni dinamiche saranno quindi gestibili grazie a questa "area riservata" che permetterà di modificare, aggiungere o eliminare ogni dato. Il gestionale è basato su di un'interfaccia web che ne rende l'utilizzo molto intuitivo. Il singolo Progetto avrà una garanzia sul codice pari alla durata del contratto. La garanzia copre tutti i problemi, disservizi, errori di codice, bug, vizi di forma, che verranno riscontrati sia in fase di test che a Sito online.

Il contratto prevede assistenza telefonica, attraverso teamviewer o da altro sistema remoto, con disponibilità 9:00-13:30 e 14.30 -18:00, dal lunedì al venerdì, escluso giorni festivi.

La verifica dell'eventuale malfunzionamento avverrà entro il giorno lavorativo successivo alla chiamata, mentre la risoluzione dello stesso potrà richiedere fino a 2 giorni lavorativi dal momento della verifica.

Interventi di assistenza evolutiva verranno erogati in forma gratuita, successivi alla consegna del lavoro ultimato e comunque non strutturali rispetto a quanto concordato all'atto dell'approvazione del progetto.

Il software viene fornito in gestione garantita, comprendente, assistenza tecnica ordinaria, assistenza per risoluzione problematiche, segnalazioni di miglioria, aggiornamenti relativi ad indicazioni AGID o altro ente MINISTERIALE volto a determinare modifiche necessarie per nuove versioni del pannello di

amministrazione e/o ad una differente richiesta di usabilità al fine di risultare conformi ed uniformi al modello AGID imposto.

Queste condizioni contrattuali rappresentano contratto tra la Progetto Horizon srl, sede legale Via Terracina, 356 – c.a.p.80125 - Napoli - Italy P. IVA 07635541217, ed il “Cliente” il quale accettando le presenti condizioni, dichiara esplicitamente di conoscere ed accettare i servizi. Progetto Horizon srl è un’azienda per progettazione e sviluppo di portali Internet, in grado di offrire le garanzie di qualità e professionalità nel settore in cui opera.

Il pannello di controllo (CMS) per la gestione dei contenuti del sito web viene distribuito in licenza aperta al cliente.

Il mancato rinnovo di un contratto di assistenza e manutenzione comporta l’immediata cessazione del servizio Back Office e servizi annessi.

Dominio e Sito web: Il dominio sarà intestato direttamente al Legale rappresentante dell’Istituto scolastico. Le password saranno in possesso esclusivamente della Progetto Horizon srl e del legale rappresentante d’Istituto per tutta la durata del contratto fino ad un eventuale interruzione di rapporto lavorativo. Eventuali richieste per il cambio dell’intestatario del dominio (es. cambio del Dirigente), saranno effettuate solo su richiesta dell’interessato. La gestione della divulgazione attraverso la rete Internet è affidata ai Provider di competenza. Il mancato rinnovo a favore del provider di competenza, comporta la cessazione del servizio e l’eventuale perdita di tutti i dati in esso contenuti, irrimediabilmente esonerando la Progetto Horizon srl da qualunque responsabilità.

#### Limitazione di responsabilità

a) Il Cliente mantiene la piena titolarità dei dati pubblicati, assumendo ogni responsabilità in ordine al loro contenuto, con espresso esonero del Fornitore da ogni responsabilità ed onere di accertamento e/o controllo al riguardo. Il Fornitore, pertanto, declina ogni responsabilità sui dati pubblicati (con “dati” si intende, a titolo d’esempio non esaustivo: fotografie, loghi, marchi, immagini, testi, filmati, file audio, documenti, grafici, schemi, progetti, ecc.), siano anch’essi sensibili o personali.

b) Il Fornitore perciò, pur adoperandosi affinché ciò non avvenga, non può essere ritenuto responsabile in alcun caso per l’uso di dati, consegnati e/o richiesti dal Cliente, che fossero, all’insaputa del Fornitore stesso, coperti da copyright.

c) Il Cliente utilizza i servizi a proprio rischio, Il Fornitore non è responsabile nei confronti di alcuna parte per controversie legali/civili o amministrative, danni indiretti, specifici, incidentali, punitivi, cauzionali o consequenziali (a titolo esemplificativo ma non esclusivo; danni in caso di impossibilità di utilizzo o accesso ai servizi, perdita o corruzione di dati, danni di immagine, interruzioni dell’attività o simili), causati dall’utilizzo o dall’impossibilità di utilizzare i servizi e basati su qualsiasi ipotesi di responsabilità inclusa la violazione di contratto (da parte del cliente), la negligenza (da parte del cliente), o altro, anche nel caso in cui il Fornitore sia stato avvisato della possibilità di tali danni e nel caso in cui una clausola prevista dal presente contratto non abbia posto rimedio.

d) Il Fornitore non può essere ritenuto responsabile per brevi malfunzionamenti dei servizi, causati da problemi tecnici su macchinari, server, router, linee telefoniche, reti telematiche, ecc. di sua proprietà o di società selezionate per offrire i servizi.

e) Non sono attribuibili al Fornitore malfunzionamenti dei servizi, perdite di dati, diffusione accidentale di dati personali o sensibili, e qualsiasi altro tipo di danno verificatosi a seguito di attacchi da parte di pirati informatici, ladri, hacker, cracker, virus, ecc.

f) Il Fornitore non assume alcuna responsabilità per disservizi, interruzioni dei servizi e/o danni imputabili a causa di forza maggiore quali incidenti, incendi, esplosioni, scioperi, serrate, terremoti, disastri, alluvioni, sommosse, ed altri eventi di difficile o impossibile previsione che impedissero, in tutto o in parte, di adempiere nei tempi o nei modi concordati ai termini di contratto.

g) Il Fornitore non è responsabile del malfunzionamento dei servizi a causa di non conformità tecnica/normativa, dopo aver accertato che tale malfunzionamento sia dovuto all'utilizzo improprio del software da parte del cliente.

h) Nel caso in cui il Cliente operasse modifiche di qualsiasi tipo ai servizi offerti (a titolo indicativo non esaustivo: modifiche al codice, alla disposizione delle directory e/o dei file, ai nomi dei file, ecc.), il Fornitore non può ritenersi responsabile per gli eventuali danni arrecati o malfunzionamenti.

i) Qualora una limitazione, esclusione, restrizione o altra disposizione contenuta in questo contratto sia giudicata nulla per un qualsivoglia motivo da parte di un Foro competente e il Fornitore diventi di conseguenza responsabile per perdita o danno, tale responsabilità, in sede contrattuale, civile o altro, non potrà eccedere il prezzo di listino applicato dal Fornitore per il tipo di servizio venduto.

Clausola compromissoria per l'arbitrato: Ogni eventuale controversia concernente l'interpretazione e l'esecuzione di questo Contratto sarà deferita, con apposito ricorso, ad un Collegio arbitrale da adire nel termine perentorio di 10 (dieci) giorni dal momento in cui il provvedimento contestato è stato portato a conoscenza della parte. La città sede del Collegio arbitrale è appartenente al Comune di riferimento del cliente. Il ricorso dovrà essere depositato nel termine di cui sopra, a pena di decadenza, presso la sede del Fornitore. Il Collegio arbitrale - che deciderà quale amichevole compositore, senza formalità di procedure e nel più breve tempo possibile - sarà composto da tre membri: il primo designato dal Cliente (a seconda che l'una o l'altra abbiano promosso l'intervento del Collegio); il secondo designato dal Fornitore ed il terzo, con funzioni di Presidente, sarà nominato dagli arbitri designati.

Informativa sul trattamento dei dati personali richiesti e raccolti durante le comunicazioni tra le parti, in rispetto della Legge sulla Privacy (n. 675 del 1996) e del Dlgs (n.196 del 2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali"):

a) vengono raccolti e trattati elettronicamente e/o meccanicamente al solo scopo di:

1. attivare e mantenere nei confronti del Cliente le procedure per l'esecuzione dei servizi richiesti;
2. mantenere un pubblico archivio lavori (che potrà mostrare: screenshot del software, URL, ragione sociale del Cliente);

- b) sono obbligatori per fornire al meglio i servizi richiesti;
  - c) se non forniti non permetteranno l'espletamento dei servizi richiesti;
  - d) saranno trattati da incaricati del Fornitore circa l'espletamento dei servizi richiesti e di quanto indicato alla lettera a);
  - e) potranno essere comunicati a terzi soggetti delegati all'espletamento delle attività necessarie solo per l'esecuzione del contratto stipulato, ma in nessun altro caso ceduti, venduti o barattati.
- Il Cliente gode di tutti i diritti in base alle Leggi, al Dlgs citati, e alla Legge in vigore in Italia all'atto della firma.
- Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 C.C. firmando questa e le altre pagine di contratto ci dichiara edotti d'ogni sua parte, a conoscenza dei propri diritti, e le si accetta e sottoscrive, con esplicita accettazione di tutti i punti del presente accordo.

**P.S.**

**il presente documento contrattuale annulla e sostituisce il precedente contratto inserito.**

**Firma Dirigente Scolastico**